



Sent: vrijdag 13 november 2020 12:15

To: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>

Subject: RIVM brede communicatiestrategie COVID-19 + structuur

Goedemorgen allen,

In deze email informatie over de actualisatie van de RIVM communicatiestrategie COVID-19 en de samenwerking binnen C&D.

Het geheel kost een kwartier/half uur leestijd.

Er staan niet veel nieuwe dingen in en de structuur hebben we ook al vaker besproken. Toch is het belangrijk om inhoudelijk door te nemen en feedback te geven waar nodig. Dit kan per mail maar ook tijdens de overleggen die we hebben.

#### Structuur

- [redacted] zijn in de lead voor de communicatiestrategie over infectieziektenbestrijding en monitoring. In samenspraak met woordvoering en de leden van het communicatieteam.
- [redacted] is in de lead voor de communicatiestrategie over gedrag en enkele V&Z producten waaronder C-VTV. In samenspraak met woordvoering en de leden van het communicatieteam.
- [redacted] is in de lead voor de communicatiestrategie van de COVID-19 vaccinatie. In samenspraak met woordvoering en de leden van het communicatieteam.
- [redacted] zijn als MT C&D in de lead voor de samenhang (dus niet de inhoud) van de verschillende communicatie strategieën, aanspreekbaar voor directie en gericht op het helpen waar mogelijk, en te faciliteren als nodig. Het daarom belangrijk dat – in tegenstelling tot een niet crisis situatie – het MT inhoudelijk goed is aangehaakt en geïnformeerd.

#### Overlegstructuur

- Iedere maandag bespreekt het MT kort voor wat zij observeren aan issues en vragen.
- Daarna bespreken [redacted] en straks ook [redacted] dat met [redacted] en eventueel [redacted]. Doel hiervan is issues af stemmen, de aansluiting tussen RIVM breed en de verschillende strategieën te bewaken, scherp te blijven op rolvastheid van het RIVM en zoveel mogelijk één lijn te houden in onze communicatie. Ook komt nadrukkelijk op tafel waar behoefte aan hulp, support, faciliteren, capaciteit, etc. is.
- Verder wordt gewerkt zoals we al lange tijd succesvol doen. Binnen de verschillende teams, met onderling korte lijnen.
- Als er maandag issues worden gezien dan brengt [redacted] die in de DR in, op dinsdagochtend. Het proces issuemanagement werken we komende weken verder uit.

#### Communicatiestrategie, uitgangspunten

In de bijlage lees je een nieuwe versie van de communicatiestrategie COVID-19.

Inhoudelijk geen schokkende vernieuwing en goed bedoeld om iedereen hetzelfde vertrekpunt te geven. Voor woordvoering, inzet van de verschillende communicatiekanalen, etc. Als het goed is sluiten de communicatieplannen van [redacted] gewoon aan op het stuk.

Na jullie akkoord delen we het stuk ter info met DR en comm collega's.

Hartelijke groet, [redacted]

[redacted]

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu  
Postbus 1, 3720 BA Bilthoven  
Antonie van Leeuwenhoeklaan 9, 3721 MA Bilthoven  
[www.rivm.nl](http://www.rivm.nl)

[redacted] 5.1.2e  
RIVM, de zorg voor morgen, begint vandaag.